

1. Jméno a kontaktní údaje správce odpovědného za zpracování a pověření pro ochranu osobních údajů

Tyto informace o ochraně osobních údajů platí pro zpracování osobních údajů prostřednictvím:

správce: CLOOS PRAHA, spol. s r.o., IČ: 411 91 391, se sídlem Vídeňská 352, 252 50 Vestec, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3986, tel.: [+420 244 910 355], fax: [+420 244913 029], e-mail: cloos@cloos.cz

další správce odpovědný za provoz internetových stránek: CARL CLOOS SCHWEISSTECHNIK GMBH, Carl-Cloos-Strasse 1, 35708 Haiger, tel.: +49 (0)2773/85-0, fax: +49 (0)2773/85-275, e-mail: info@cloos.de Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Carl Cloos Schweisstechnik GmbH je k zastížení na shora uvedené adrese, k rukám pana Engelhardta, příp. na datenschutz@cloos.de.

Naše webové stránky www.cloos.de, včetně místních verzí našich webových stránek, jsou řízeny společností CARL CLOOS SCHWEISSTECHNIK GMBH, jejími pobočkami a přidruženými organizacemi (dále jen „CLOOS“, my, nás nebo naše).

V případě dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů v České republice se obračejte na společnost CLOOS PRAHA, spol. s r.o., která je jako správce odpovědná za zpracování Vašich osobních údajů.

2. Shromažďování a ukládání osobních údajů a způsob a účel jejich použití

a) Při návštěvě webových stránek

Při vyvolání našich webových stránek www.cloos.de/de-cz jsou prostřednictvím prohlížeče používaného ve Vašem koncovém zařízení automaticky informace na server našich webových stránek. Tyto informace se dočasně ukládají v tzv. LogFile. Níže uvedené informace jsou přitom zjišťovány bez Vašeho přičinění a zůstávají uloženy až do doby automatizovaného výmazu:

- IP adresa přistupujícího počítače, (anonymizovaná),
- datum a čas přístupu,

Možný použitý prohlížeč a příp. operační systém Vašeho počítače, stejně jako název Vašeho poskytovatele internetových služeb.

Uvedené údaje zpracováváme k těmto účelům:

- zajištění bezproblémového navázání spojení webových stránek,
- zajištění komfortního používání našich webových stránek,
- vyhodnocení zabezpečení a stability systému a
- k dalším administrativním účelům.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f/ GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá ze shora uvedených účelů ke shromažďování osobních údajů. V žádném případě nepoužíváme zjištěné osobní údaje k tomu, abychom z nich vyvozovali

Váš přímý odkaz k prohlášení o ochraně osobních údajů:

<https://www.cloos.de/de-cz/ochrana-dat-podle-gdpr/>

závěry o Vaší osobě.

Při návštěvě našich webových stránek používáme mimoto cookies a analytické služby. Bližší vysvětlení získáte v bodech 4 a 5 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

b) Doba trvání uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovány a uloženy jen po dobu, po kterou je to nezbytně nutné ke splnění předsmulvních opatření a smluvních nebo zákonných povinností.

Vaše osobní údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro výše uvedený účel a pokud se na ně nevztahují zákonem předepsané archivační lhůty.

c) Při přihlášení k odběru našeho informačního bulletinu

Pokud jste nám udělili Váš výslovný souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a/ GDPR, budeme používat Vaši e-mailovou adresu k pravidelnému zasílání našeho informačního bulletinu. Pro zasílání informačního bulletinu postačuje uvedení e-mailové adresy.

Odhlášení je možné kdykoliv, například prostřednictvím odkazu na konci každého informačního bulletinu. Alternativně můžete Váš požadavek na odhlášení zaslat také kdykoliv elektronicky na marketing@cloos.cz.

d) Při použití našeho kontaktního formuláře

Pro případ jakýchkoliv dotazů Vám nabízíme možnost kontaktovat nás prostřednictvím formuláře připraveného na webových stránkách. K tomu je třeba uvést Vaše oslovení, Vaše jméno a příjmení, Vaši korespondenční adresu, telefonní číslo a platnou e-mailovou adresu, abychom věděli, od koho dotaz pochází, a abychom na něj mohli odpovědět. Uvedení dalších údajů je dobrovolné.

Zpracování osobních údajů pro účely navázání kontaktu s námi probíhá podle čl. 6 odst. 1 písm. a/ GDPR na základě Vašeho dobrovolně uděleného souhlasu.

Osobní údaje, které shromáždíme při použití kontaktního formuláře, budou po vyřízení Vašeho dotazu automaticky vymazány.

e) Při přihlášení k portálu myCLOOS

V případě, že jste se registrovali do naší uzavřené členské zóny „myCLOOS“, dojde rovněž k uložení osobních údajů. K tomu je nezbytné uvést společnost, oslovení, jméno a příjmení, korespondenční adresu, telefonní číslo a platnou e-mailovou adresu, abychom věděli, od koho dotaz pochází, a abychom na něj mohli odpovědět. Uvedení dalších údajů je dobrovolné. Údaje zadané v rámci registrace budou použity pro účely využití nabídky. Uživatelé mohou být prostřednictvím e-mailu informováni o skutečnostech relevantních pro nabídku nebo registraci, např. změnách rozsahu nabídky nebo technických okolnostech.

f) Převzetí vizitek na veletrzích, na různých akcích a v rámci činnosti obchodních zástupců

Jestliže nám na veletrzích a různých akcích předáte vizitky, využijeme je pro elektronický záznam kontaktních údajů a elektronické zasílání informací zájemcům a zákazníkům.

3. Předávání údajů

Váš přímý odkaz k prohlášení o ochraně osobních údajů:
<https://www.cloos.de/de-cz/ochrana-dat-podle-gdpr/>

Vaše osobní údaje sdílíme v rámci skupiny Cloos, zejména s mateřskou společností CARL CLOOS SCHWEISSTECHNIK GMBH jako s dalším správcem. K předávání Vašich osobních údajů třetím osobám mimo skupinu k jiným, než níže uvedeným účelům nedochází.

Vaše osobní údaje předáváme třetím osobám pouze tehdy, pokud:

- jste s tím výslovně souhlasili (viz čl. 6 odst. 1 písm. a/ GDPR),
- je předání nezbytné pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků a neexistuje důvod k domněnce, že máte převažující chráněný zájem na nepředání Vašich osobních údajů (viz čl. 6 odst. 1 písm. f/ GDPR),
- pro předání existuje zákonná povinnost (viz čl. 6 odst. 1 písm. c/ GDPR) a
- je to právně přípustné a nezbytné pro provádění smluvních vztahů nebo pro provedení předšmluvních opatření s Vámi (viz čl. 6 odst. 1 písm. b/ GDPR).

4. Cookies

Na našich stránkách používáme cookies. Cookies jsou malé soubory, které Váš prohlížeč vytváří automaticky a které se ukládají ve Vašem koncovém zařízení (notebook, tablet, smartphone apod.), když navštívíte naše stránky. Cookies nezpůsobí na Vašem koncovém zařízení žádnou škodu, neobsahují viry, trojské koně ani jiný škodlivý software.

V cookie jsou ukládány informace, které vyplývají v souvislosti se specificky používaným koncovým zařízením. To však neznamená, že tak získáme bezprostředně povědomí o Vaší totožnosti.

Cookies slouží na jedné straně k tomu, abychom mohli stránky upravovat tak, aby pro Vás bylo jejich používání příjemnější. Proto používáme takzvané relační cookies, abychom rozpoznali, že jste jednotlivé stránky našich webových stránek již navštívili. Tyto cookies se po opuštění našich stránek automaticky smažou.

Kromě toho používáme rovněž dočasné cookies pro účely optimalizace na základě preferencí uživatele; tyto cookies se ukládají po určitou pevně stanovenou dobu ve Vašem koncovém zařízení. Navštívíte-li naše stránky znovu, abyste využili našich služeb, automaticky rozpoznáme, že jste u nás už byli a která zadání a nastavení jste učinili, abyste je nemuseli zadávat ještě jednou.

Dále používáme cookies proto, abychom statisticky zaznamenali používání našich webových stránek a vyhodnotili je pro účely optimalizace naší nabídky pro Vás (viz bod 5). Tyto cookies umožňují, že při opakované návštěvě našich stránek automaticky rozpoznáme, že jste u nás už byli. Tyto cookies se po uplynutí definované doby automaticky smažou.

Údaje zpracované pomocí cookies jsou nezbytné pro uvedené účely k zachování našich oprávněných zájmů, stejně jako oprávněných zájmů třetích osob podle čl. 6 odst. 1 str. 1 písm. f/ GDPR.

Většina prohlížečů akceptuje cookies automaticky. Svůj prohlížeč však můžete nakonfigurovat tak, aby se ve Vašem počítači cookies neukládaly nebo se vždy objevilo upozornění předtím, než se uloží nový cookie. Úplná deaktivace cookies však může vést k tomu, že nebudete moci využívat všechny funkce našich webových stránek.

5. Analytické nástroje

Váš přímý odkaz k prohlášení o ochraně osobních údajů:
<https://www.cloos.de/de-cz/ochrana-dat-podle-gdpr/>

a) Sledovací nástroje

Níže uvedená a námi používaná sledovací opatření se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. f/ GDPR. Pomocí používaných sledovacích opatření chceme uspořádat naše webové stránky tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů, a zajistit jejich průběžnou optimalizaci. Sledovací opatření používáme dále proto, abychom statisticky zaznamenali používání našich webových stránek a vyhodnotili je pro účely optimalizace naší nabídky pro Vás. Tyto zájmy je třeba pokládat za oprávněné ve smyslu výše uvedeného předpisu.

Příslušné účely zpracování osobních údajů a kategorie údajů lze získat z daných sledovacích nástrojů.

Google Analytics

Abychom mohli naše stránky dle potřeby koncipovat a průběžně optimalizovat, používáme Google Analytics, službu analýzy webu od společnosti Google Inc. (https://www.google.cz/intl/cs_cz/about/) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; dále jen „Google“). V této souvislosti se vytváří pseudonymizované uživatelské profily a používají cookies (viz bod 4). Informace generované pomocí cookies o tom, jak stránku používáte, jako jsou

- typ/verze prohlížeče,
- použitý operační systém,
- odkazující URL (dříve navštívené stránky),
- hostname počítače, z něhož stránku otevíráte (IP adresa),
- čas požadavku na server,

se přenášejí na server společnosti Google v USA a tam se ukládají. Informace se používají k vyhodnocení používání webových stránek, k sestavování hlášení o aktivitách webových stránek a k poskytování dalších služeb spojených s používáním webových stránek a internetu pro účely průzkumu trhu a uspořádání těchto stránek tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů. Tyto informace se případně předávají třetím osobám, jestliže to požadují zákony nebo pokud třetí osoby tato data zpracovávají z pověření. Vaši IP adresu nebude společnost Google v žádném případě spojovat s jinými údaji. IP adresy jsou anonymizovány, aby je nebylo možné přiřadit (tzv. IP masking).

Instalaci cookies můžete zabránit odpovídajícím nastavením softwaru prohlížeče; upozorňujeme však, že v takovém případě je možné, že nebudete moci plně využívat veškerých funkcí webových stránek.

Kromě toho můžete zamezit shromažďování údajů vytvořených pomocí cookies a vztahujících se k Vašemu používání webových stránek (vč. Vaší IP adresy), stejně jako zpracování těchto údajů společností Google tak, že si stáhnete a nainstalujete speciální doplněk prohlížeče (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Alternativně lze pro zabránění službě Google Analytics ve shromažďování a zpracování dat, zejména v prohlížečích na mobilních koncových zařízeních, kliknout na tento odkaz. Použije se tzv. opt-out cookie, který zabrání shromažďování Vašich údajů při budoucích návštěvách těchto webových stránek. Opt-out cookie platí pouze v tomto prohlížeči a pouze pro tyto webové stránky a ukládá se ve Vašem zařízení. Smažete-li cookies v tomto prohlížeči, musíte opt-out cookie znovu vložit.

Další informace k ochraně osobních údajů v souvislosti se službou Google Analytics naleznete např. v nápovědě pro Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/?hl=cs>).

6. Použití webových fontů Google

Na těchto internetových stránkách se používají externí písma, fonty Google. Google Fonts je služba společnosti Google Inc. („Google“). Napojení těchto webových fontů probíhá vyvoláním serveru, zpravidla serveru společnosti Google v USA. Tak se na server přenesou, které naše internetové stránky jste navštívili. Společnost Google uloží také IP adresu prohlížeče koncového zařízení návštěvníka těchto internetových stránek. Bližší informace naleznete v pokynech k ochraně osobních údajů společnosti Google, které můžete vyvolat zde:

www.google.com/fonts#AboutPlace:about

www.google.com/policies/privacy/

7. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- požadovat podle čl. 15 GDPR informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme. Můžete zejména požadovat informace o účelech zpracování, kategorii osobních údajů, kategoriích příjemců, jimž byly nebo budou Vaše údaje předloženy, plánované době uložení, existenci práva na opravu, výmaz, omezení zpracování nebo vznesení námítky, existenci práva na stížnost, o původu svých údajů, pokud nebyly shromážděny u nás, stejně jako o existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování, příp. zásadní a podrobné informace k jednotlivým tématům;
- požadovat podle čl. 16 GDPR neprodleně opravu nesprávných osobních údajů nebo doplnění Vašich osobních údajů, které jsou u nás uloženy;
- požadovat podle čl. 17 GDPR výmaz Vašich osobních údajů, které jsou u nás uloženy, pokud není zpracování nutné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění zákonné povinnosti, z důvodů veřejného zájmu nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- požadovat podle čl. 18 GDPR omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud budete pochybovat o správnosti údajů, zpracování bude protiprávní, jejich výmaz však odmítáte a my údaje již nepotřebujeme, Vy je však potřebujete k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků nebo jste vznesli námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR;
- obdržet podle čl. 20 GDPR Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo požadovat předání jinému správci;
- podle čl. 7 odst. 3 GDPR odvolat kdykoliv Váš souhlas, který jste nám již jednou udělili. To bude mít za následek, že do budoucna již nebudeme moci provádět zpracování údajů zakládající se na tomto souhlasu, a
- podle čl. 77 GDPR podat stížnost u dozorujícího úřadu. V této souvislosti se můžete zpravidla obrátit na dozorující úřad v členském státě svého obvyklého

Váš přímý odkaz k prohlášení o ochraně osobních údajů:

<https://www.cloos.de/de-cz/ochrana-dat-podle-gdpr/>

bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo sídla naší společnosti.

8. Právo vznést námitku

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f/ GDPR, máte právo vznést podle čl. 21 GDPR námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud k tomu existují důvody, které vyplývají z Vaší zvláštní situace, nebo pokud námitka směřuje proti přímé reklamě. V posledním uvedeném případě Vám náleží obecně právo vznést námitku, které provedeme bez uvedení zvláštní situace.

Chcete-li uplatnit Vaše právo na odvolání nebo vznesení námítky, stačí zaslat e-mail na marketing@cloos.cz.

9. Zabezpečení údajů

Při návštěvě webových stránek používáme rozšířenou metodu SSL (Secure Socket Layer) ve spojení s příslušným nejvyšším stupněm šifrování, který je podporován Vaším prohlížečem. Zpravidla se jedná o šifrování 256bitovým klíčem. Pokud Váš prohlížeč šifrování 256bitovým klíčem nepodporuje, použijeme místo toho technologii 128 bit v3. To, zda je každá jednotlivá strana naší internetové prezentace přenášena jako zašifrovaná, poznáte podle uzamčeného symbolu klíče, popř. zámku na dolní liště Vašeho prohlížeče.

Jinak používáme vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom ochránili Vaše údaje před náhodnými nebo úmyslnými manipulacemi, částečnou nebo celkovou ztrátou, zničením nebo před neoprávněným přístupem třetích osob. Naše bezpečnostní opatření průběžně vylepšujeme v souladu s technologickým rozvojem.

10. Aktuálnost a změna tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů z května 2018 je aktuálně platné.

Z důvodu dalšího vývoje našich webových stránek a nabídek nebo na základě změněných zákonných, příp. úředních zadání se může toto prohlášení o ochraně osobních údajů měnit. Vždy aktuální prohlášení o ochraně osobních údajů můžete kdykoliv vyvolat nebo vytisknout z našich webových stránek na <https://www.cloos.de/de-cz/ochrana-dat-podle-gdpr/>.

